

---

# 利用規約

## 第 1 条（適用）

1. 本利用規約（以下本規約）は当ヨガスタジオ yogatoco（以下当スタジオ）が提供するプログラム(以下本プログラム)の提供を受けるため、（登録）に基づいて当プログラムに登録した利用者（以下利用者）との間の権利義務関係を定めたものであり、当スタジオと利用者との間の本プログラムの利用に関わる一切の關係に適用されるものとする。利用者は本規約に同意の上、本プログラム及び本プログラムに関して当スタジオが提供するサービスを利用するものとする
2. 当スタジオ WEB サイト等で掲載する当プログラム利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとする。
3. 本規約の内容と、前項のルールその他本規約外における本プログラムの説明が異なる場合、原則本規約の規定を優先し適用とする
4. 当スタジオは、本プログラムの適正な運営を目的とし、必要と判断した場合のみ、利用者による本プログラムでの発言、会話問い合わせ内容、書き込み情報を録音、録画及び記録し、必要最小限の範囲で利用することがある。利用者は当スタジオがこれらの情報を収集・保管し利用することに同意するものとする。なお、これらの収集・保管、利用に関しては、本規約並びに他社サービスの規約が適用される。

## 第 2 条（本プログラム提供のための他社サービスの利用）

1. 当スタジオは、本プログラムを提供する際他社サービスを利用する。他社サービス Zoom Video Communications, Inc.の Zoom ミーティング(以下 Zoom)、PayPay カード株式会社、Square 株式会社決済サービス（以下決済システム）、STORES 株式会社利用者予約・管理(以下 STORES 予約)とする。

## 第 3 条（登録入会）

1. 本プログラムの利用を希望する者（以下希望者）は当スタジオの趣旨に賛同し、スタジオ利用規約及び諸規定を守れる方は登録入会できるものとする。ただし、本条 6 項に該当する場合はこの限りではない。
2. 入会金は入会時に納入するものとし、一度納入された入会金は返金しないものとする。
3. 入会金は改定できるものとする。改定の際は 1 ヶ月前に告知するものとする。
4. 退会後の再入会であっても新規入会とし、入会金を納入する。
5. 未成年者（16 歳以上）の場合、親権者同伴または同意で参加可能とする。
6. 当スタジオは以下のいずれかの事由に該当する場合、希望者の登録入会をお断りまたは登録後解除することがあり、またその理由について一切開示義務を負わない。
  - ・希望者が当スタジオに提供した登録事項の全部または一部に虚偽、誤記があった場合
  - ・希望者未成年者（16 歳以上）が親権者の同意を得ていなかった場合
  - ・希望者が反社会的勢力等である
  - ・希望者が当スタジオとの契約に違反した場合
  - ・希望者が条（禁止事項）のいずれかに該当する行為を行っていると当スタジオが判断した場合
  - ・その他、本プログラムの利用者として登録入会が適当でないと当スタジオが判断した場合

## 第 4 条（個人情報の取り扱い）

1. 当スタジオは利用者情報を本プログラム及び当スタジオで提供するサービスでの目的のみに利用する
2. 本規約以外に対しては、個人情報保護方針の定めに従い、利用者は当スタジオが利用者情報を取り扱うことについて同意するものとする。

3. 利用者は以下の情報で、当スタジオが判断し適切だとした内容について当スタジオのウェブサイト等に利用することに同意するものとする。ただし、個人を特定できない形にすることとする。
  - ・アンケート結果
  - ・レッスン前のカウンセリングまたはレッスン後のレビュー内容
4. 利用者は前各項に該当する場合を除き、事前の承諾なく第三者に開示しないが、以下に該当する場合は開示する場合がある。
  - ・法令に基づく要請開示を受けた場合

## 第 5 条 (レッスン)

1. 開始 20 分前スタジオ入室可能。開始時間までに準備を整える。(駐車場会場は 30 分前※厳守)
2. 15 分以上遅れて参加できなかった場合は、キャンセル扱い(以下無断キャンセル)とみなし、レッスン料金の返金はしないこととする。
3. レッスを予定していたインストラクターが、やむを得ず指導できなくなった場合は、当スタジオはレッスン開始 2 時間前までにラインまたは電子メールにて会員に通知するものとする。

## 第 6 条 (レッスン参加ルール)

1. 当スタジオのレッスン内容によっては、健康状態に異常がなくても、慣れていない活動や動作によって体調が急激に変化することや怪我、それに付随する状況があることを認識するものとする。体調に不安のある利用者は、医師などに相談の上、自己責任において参加するものとする。
2. 当スタジオは、前項の内容に際し、利用者が安全に行い得るように十分に配慮するものとする。
3. 利用者は、体調・体力状況により自分に合ったクラスの受講、またはインストラクターに相談し事故や怪我を回避すること。
4. 利用者はインストラクターから事故や怪我の回避のため指示があった場合は、それに従うものとする。
5. 利用者が常時服薬、通院されている場合は完治後または安全面を考慮し、医師の許可を得た場合、自己責任において参加するものとする。
6. 心臓病・血圧異常・怪我などで通院中の方、術後の方は主治医とご相談の上、許可を頂いてから、自己責任において参加するものとする。
7. 感染する恐れのある疾患を有する(コロナ・インフルエンザ等) 場合の参加はできないとする。
8. レッス 30 分前までにキャンセル連絡がなかった場合(無断キャンセル・直前キャンセルを含む) キャンセル料 ¥1000 を徴収する。こちらはスタジオにて現金で支払うものとする。レッスン 2 時間前までは WEB でキャンセルが可能、それ以降のキャンセルは電話のみでの受付とする。(メール、LINE でのキャンセル連絡は不可)
  - ・チケットは毎回レッスンが始まる前にご提示ください。
  - ・レッスンは自己責任のもと、無理のない範囲で受けるようお願いします。
  - ・レッスンに必要な備品等は無料でお使い頂けます。(ヨガマットは有料)
  - ・お着替えはスタジオにて可能です。レッスン中のお手回品は、必要最低限にしてください。
  - ・精神安定剤を常時服用している
  - ・健康状態に異常がなく、医師などにより運動を禁じられていない方
  - ・怪我をされ、通院中の方は完治後、安全面を考慮し、医師の許可を得ていない方
  - ・心臓病・血圧異常・怪我などで通院中の方、術後の方は主治医とご相談の上、許可を頂いてからご参加可能となります。
  - ・ヨガ未経験者で妊娠中の方は安全面を考慮し、リラックスヨガへのご参加をお勧めします。経験者についてはベーシックヨガへの参加も可能ですが、いずれも医師の許可を得て、ご体調によりご参加可能となります。
  - ・伝染する恐れのある疾患を有する方(インフルエンザ等) のご参加はお断り致します。

## 第 7 条（休会）

1. 会員が自己都合により当スタジオを利用できない場合は、本人が希望する休会開始前月の 10 日までにスタジオにて届出書を提出するものとする。
  - ・電話や口頭では申請を受け付けておりません。
  - ・有効期限は、届出書を提出した日より保留対象となります。
  - ・1 回の届出による休会期限は最大 10 カ月とし、継続する場合は再度届出が必要となります。
  - ・期間終了までに休会延長手続きがない場合、自動復帰となり、回数チケットの期限が有効となります。フリーチケットは半月割計算となります。
  - ・会員は当スタジオにて手続きにより復会できます。本人が希望する復会開始前月の 10 日までに手続きを行うものとします。

## 第 8 条（退会）

1. 会員が退会する場合は、退会月の 10 日までに当スタジオにて届出を提出する事により、退会できる。電話や口頭では申請を受け付けておりません。
2. 当スタジオにご連絡のないまま、最終レッスン参加後 3 ヶ月以上レッスンへの参加がない場合は、自動退会とします。

## 第 9 条（レッスン時間、休講レッスン）

1. 気象、災害、その他やむを得ない事情で休講、代行になる場合がございます。ブログまたは LINE 公式アカウントにてお知らせいたします。『友だち追加』をしていただくことをお勧めします。

## 第 10 条（料金、利用規約運営システム変更）

1. 必要に応じて、会員が支払う諸費用・利用規約・スタジオ運営システムの変更を行うものとします。これらの変更については、当ホームページ（ブログ等含）書面いずれかへの掲載によって告知し有効とするものとします。なお変更内容を確認しなかった事に起因する直接または間接的に生じた利用者及び第三者に与える損害については、その内容、態様の如何にかかわらず、当スタジオは一切の責任を負わないものとします。
2. フリーチケットは月単位で生じるものとします。ただし、初月に限り半月割計算といたします。
3. 一度ご購入頂いたチケット等の払い戻しは理由の如何を問わずいたしておりません。

## 第 11 条（会員証及びチケット、ポイントカード）

1. チケット代金は改定できるものとします。改定する場合は 1 ヶ月前に告知いたします。
2. チケット、ポイントカードは記名されている本人（会員）のみ有効となります。
3. 会員証及びチケット、ポイントカードを他人へ貸与・譲渡することはできません。
4. 紛失などによるチケット、ポイントカードの再発行は行っておりません。

## 第 12 条（利用資格）

1. 当スタジオの趣旨に賛同し、スタジオ利用規約及び諸規定を守れる方
2. 未成年者（16 歳以上）の場合、親権者同伴または同意でご参加可能となります。

#### 第 13 条 (資格の停止、失効について)

1. 本スタジオ運営秩序を乱し、または乱す恐れがあると教室が認めたとき。
2. 会員規約による禁止事項に著しい違反があった場合。

#### 第 14 条 (禁止事項)

1. 当スタジオ利用にあたっては以下の行為を禁止とします。
2. レッスン中の携帯電話の使用（緊急を要する場合を除く）
3. 当スタジオ所有の設備・備品の損壊または持ち出し
4. 他の会員、当スタジオや講師に対する誹謗、中傷・暴力行為及び迷惑行為
5. 他の会員、当スタジオ講師に対し待ち伏せや後をつける、またはプライベート等を聞き出す行為
6. 法令、公序良俗に反する行為
7. 危険物の持ち込み
8. 物品販売、営業行為、勧誘、政治活動または署名活動
9. 上記以外で当スタジオにより禁止の指示が出された行為

#### 第 15 条 (当スタジオの賠償責任・免責)

1. 当スタジオ利用中に受けた健康障害や不注意などによって怪我等された場合、当スタジオおよび担当講師に故意あるいは重大な過失が認められた場合以外は一切の責任を負いかねます。
2. 会員は当スタジオ内において、自己及び所有物（貴重品・私物等）を自らの責任において管理するものとし、当スタジオ内で発生した盗難、紛失、忘れ物、傷害その他の事故について当スタジオに重大な過失が認められた場合以外は一切の責任を置いかねます。
3. 会員間で生じたトラブルについては当事者同士で解決するものとし、当スタジオは一切関与いたしません。
4. 駐車場における事故、盗難については一切の損害賠償を負いません。

#### 第 16 条 (会員の賠償責任・免責)

1. 会員自身の責により各施設・設備あるいは第三者に損害を与えた場合、当会員は損害に関する賠償責任を負うものとします。

#### 第 17 条 (休業・閉鎖)

1. 当スタジオは次のいずれかに該当する場合には、休業もしくは閉鎖することがあります。
2. 当スタジオが定める定休日
3. 点検または修繕、増改築によりやむを得ないとき。
4. 気象災害、その他外因的事由により、災害が会員に及ぶと判断したとき
5. 経営上必要があると認められたとき。
6. その他、当スタジオが必要に応じ定める日。

#### 第 18 条 (インターネット予約サービス)

1. レッスンのご予約はインターネット予約サービス（以下、本サービス）を利用できます。本サービスではパソコン、スマートフォンから会員登録/登録内容の変更、受講予約、予約内容の確認/キャンセル等ができます。
2. 本サービスを利用して予約、予約変更、会員変更をされた場合、電子メールにてその内容をお知らせします。電子メールを発信した時点で予約、予約変更が成立し、会員情報が変更されたものとします。

3. 当スタジオは本サービスの提供を保証するものではなく、その一部または全部の提供の停止、中止又は変更により会員が被ったいかなる不利益・損害については一切の責任を負いません。
4. 毎月月末に翌月の予約受付開始となります。ご予約受付はお申込み先着順となります。定員になり次第キャンセル待ちとなります。なお、空き状況は日々変化しますのでこまめに予約サイトをチェックして頂く事をお勧めいたします。
5. 当スタジオは少人数制、チケット制となっておりますので混雑状況によりご希望の日程でのご予約が出来ない場合もございます。満席の日程でもキャンセル待ちをご利用頂ければ空き次第ご連絡致します。どうぞお気軽にキャンセル待ちをご利用ください。混雑時はご不憫をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
6. レッスンのご予約は原則、予約サイトからのお申込みとなりますので、携帯メールまたはインターネット環境が必要となります。

本細則は 2024 年 6 月 1 日より施行いたします。